

EUROGATEWAY	MANUALE DELLA QUALITA'	REV. 03
	SEZ. 01. – POLITICA PER LA QUALITA'	PAGINA 1 DI 1

## LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E' IL NOSTRO OBIETTIVO

Per raggiungere questo obiettivo, EUROGATEWAY:

**E' ORIENTATA AL CLIENTE ED E' IMPEGNATA A SODDISFARE LE SUE ESIGENZE –ED I REQUISITI COGENTI APPLICABILI- NEL MODO MIGLIORE**

**ASSICURA LA RESPONSABILITA' ED IL COINVOLGIMENTO DELLA DIREZIONE AZIENDALE**

**FAVORISCE IL COINVOLGIMENTO DI TUTTO IL PERSONALE**

**GESTISCE LE PROPRIE ATTIVITA' PER PROCESSI, ALLO SCOPO DI OTTENERE I RISULTATI ATTESI CON LA MAGGIORE EFFICIENZA**

**ADOTTA SISTEMI DI GESTIONE ADEGUATI ALLE NECESSITA'**

**PERSEGUE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO, COME ELEMENTO CHIAVE DEL PROPRIO SUCCESSO**

**ASSUME LE PROPRIE DECISIONI IN BASE ALL'ANALISI DI DATI E DI INFORMAZIONI**

**FAVORISCE LO SVILUPPO DI RAPPORTI CON I FORNITORI BASATI SUL RECIPROCO BENEFICIO**

Il **SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'** e' uno degli strumenti che EUROGATEWAY utilizza per raggiungere questo obiettivo.

L'adozione del **SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'** e' una decisione strategica di EUROGATEWAY ed e' un impegno di EUROGATEWAY utilizzare il **SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'** e migliorarne con continuità l'efficacia.

Nelle riunioni di **RIESAME DELLA DIREZIONE** e' verificata l'adeguatezza della "POLITICA PER LA QUALITA'" di EUROGATEWAY, sono definiti gli **OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITA'** di EUROGATEWAY e ne e' verificato il raggiungimento.